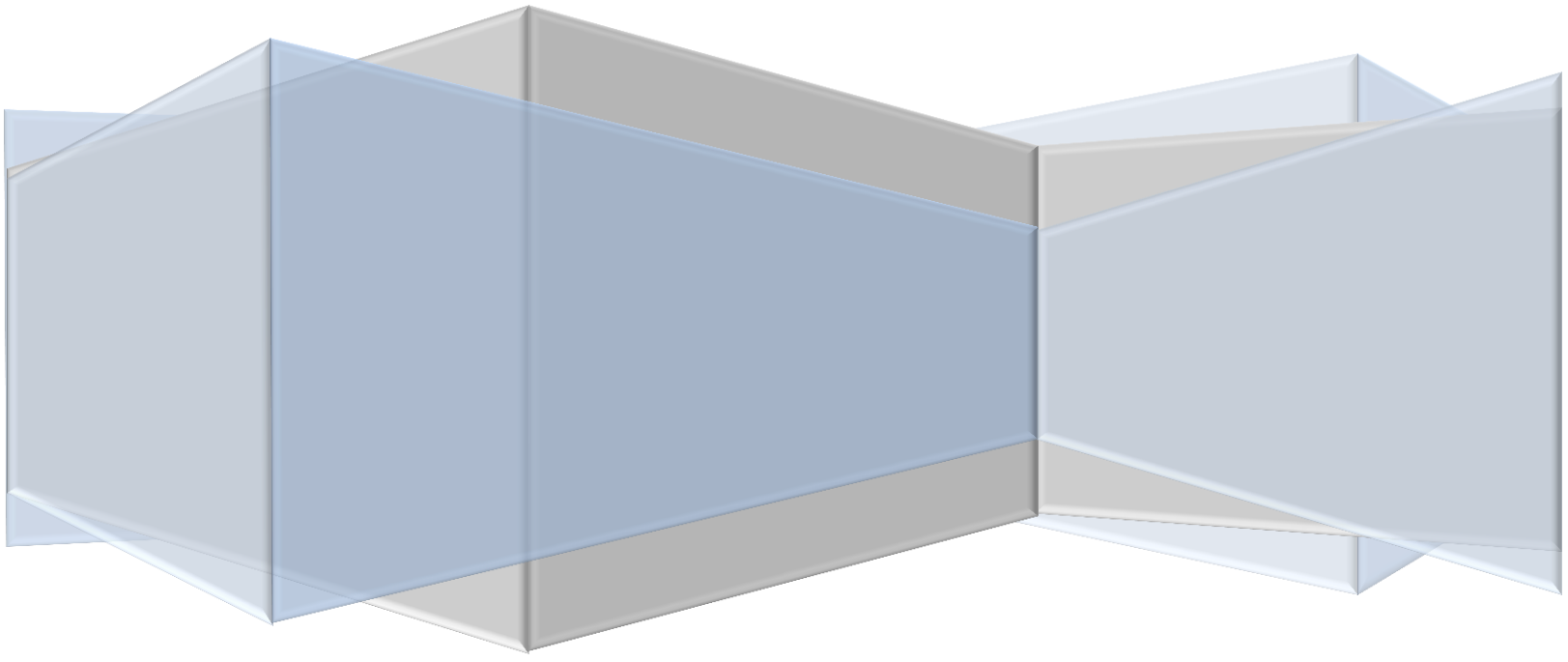
Guía de configuración de Iphone4 para la uc3m

Área de Redes y Comunicaciones

Grupo de Telefonía



Contenido

Primeros Pasos 2

Visión General del Iphone 2

Accesorios del Iphone 3

Instalación de la tarjeta MicroSIM 3

Configuración del iPhone 4

Cómo conectar el iPhone a su ordenador 4

Cómo desconectar el iPhone del ordenador 9

Conexión a Internet 9

Cómo conectarse a red Wi-Fi-UC3M en el iPhone 10

Cómo conectarse a la red Eduroam en el iPhone 11

Acceso a redes de datos de telefonía móvil 12

Bloquear la conexión de 3G y Datos móviles en el iPhone 13

Bloquear la itinerancia de Datos en el iPhone 13

Conexión a la VPN de la UC3M 14

Como utilizar el iPhone de cómo modem 15

Configuración de Servicios UC3M en la nube 16

Configuración de cuentas Mobileme 16

Cómo realizar una copia de seguridad de su iPhone 22

Restaurar datos, descargas, música, vídeos y fotos 22

Restaurar valores de fábrica 23

Cómo pasar tus datos del iPhone 3G al iPhone 4G 24

Qué hacer si le roban el iPhone 26

Proteja su iPhone con clave de seguridad 26

Código de 4 dígitos 26

Telefonía IP: 3cx Phone 27

Buzón de voz 30

Problemas, dudas, FAQ 30

Manual de Usuario de Iphone 31

Primeros Pasos

Cuando se recibe el terminal Iphone, para su mejor utilización, aconsejamos que el usuario lea las instrucciones, que se incluyen en la caja junto con el terminal. Para una configuración de los servicios corporativos de la UC3M se ha de tener en cuenta los siguientes pasos:

Visión General del Iphone

A continuación se incluye una descripción de los botones e interfaces del Iphone 4, con el fin de familiarizarse con el dispositivo (esta visión en general, los iconos que pueden aparecer en su dispositivo dependerán de la configuración del mismo).

Accesorios del Iphone

Junto con su dispositivo, en la caja debe habérsele entregado los siguientes dispositivos:

Accesorios
Los accesorios siguientes están incluidos en el iPhone:
Auriculares Apple con mando y micrófono
Cable de conector Dock a USB
Adaptador de corriente USB
Herramienta de expulsión de tarjetas SIM

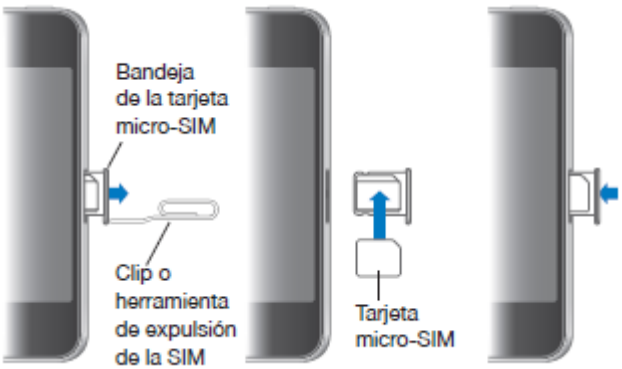
Instalación de la tarjeta MicroSIM

En la mayoría de los casos la tarjeta MicroSIM no viene instalada en el dispositivo, para hacerlo se han de seguir los siguientes pasos:

1. Introduzca el extremo de un clip o la herramienta de expulsión de la SIM en el orificio de la bandeja de la tarjeta SIM.

   Empuje firmemente y en línea recta hasta que la bandeja se expulse.

2. Extraiga la bandeja de la tarjeta SIM y coloque la SIM en la bandeja tal como indica la ilustración.
3. Con la bandeja alineada y la tarjeta SIM en ella, tal como muestra la ilustración, coloque de nuevo la bandeja en su lugar con cuidado.



Configuración del iPhone

Para poder utilizar el iPhone, debe configurarlo en iTunes. Durante la configuración, puede crear un nuevo ID de Apple o especificar uno ya existente para realizar compras con el iPhone. iTunes también registra el número de serie de su iPhone por si lo necesita.

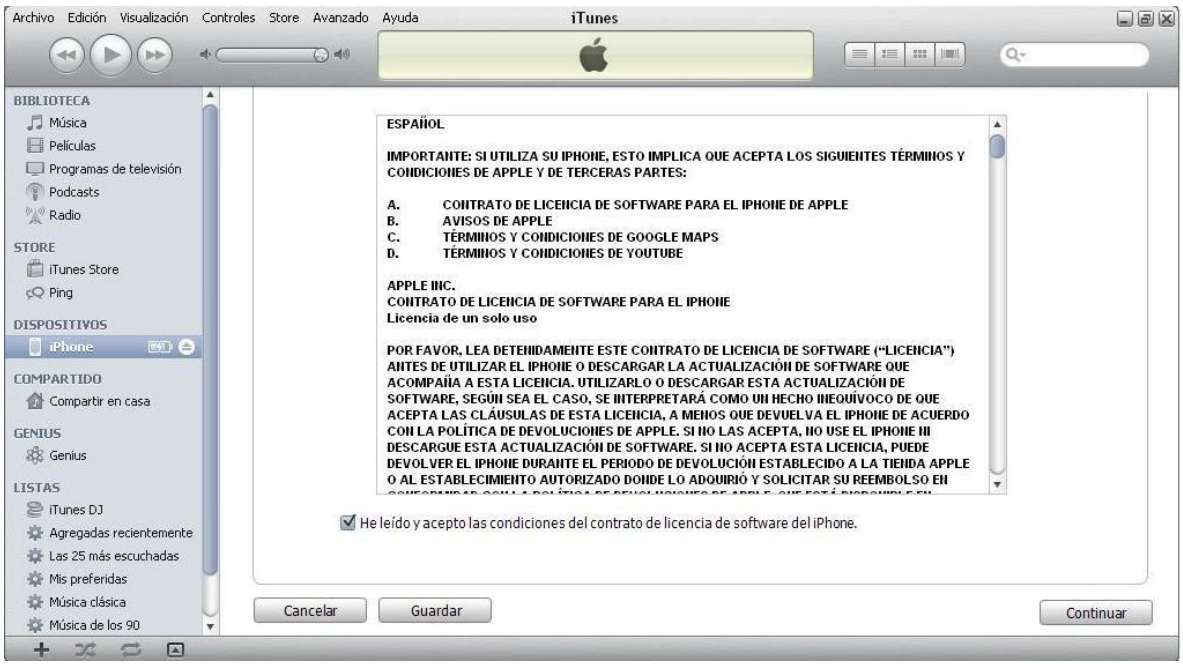
Cómo conectar el iPhone a su ordenador

1. Descargue e instale la versión más reciente de iTunes desde www.itunes.com/es/download.
2. Conecte el iPhone a un puerto USB 2.0 del Mac o del PC mediante el cable incluido con el iPhone, **iTunes** deberá abrirse

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
    1. Selecciona iPhone en el panel principal de iTunes (en dispositivos).

    2. Seleccione ‘Continuar’.

    3. Acepte la licencia de uso:

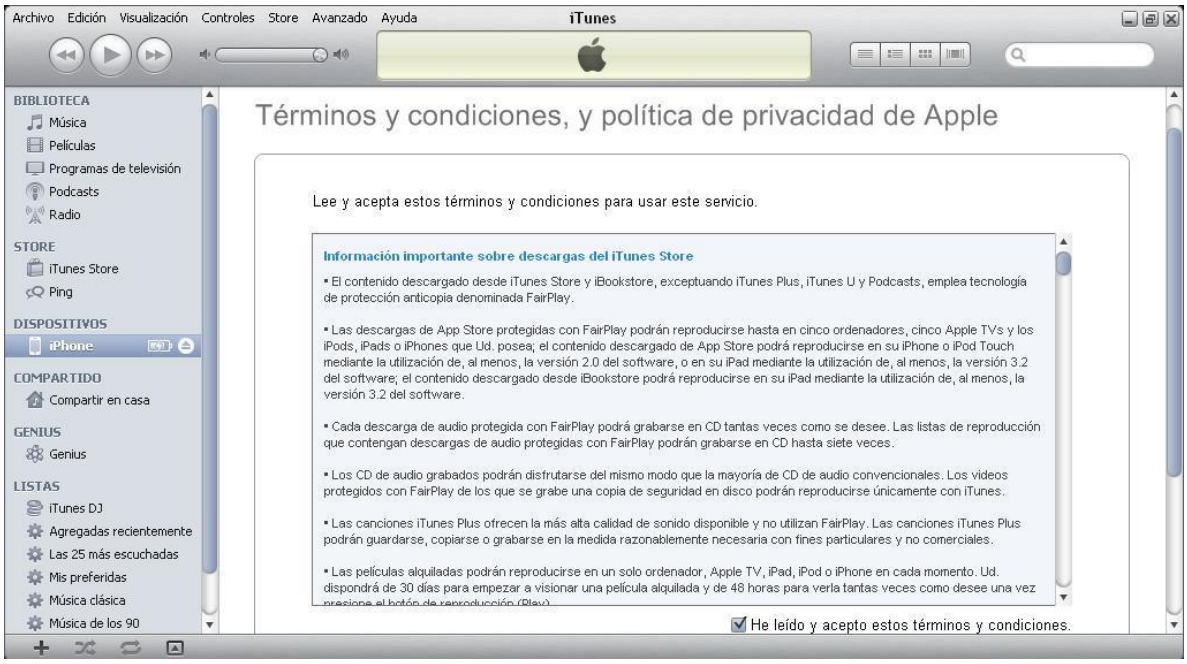

Archivo Edición Visualización Controles Store Avanzado Ayuda
iTunes
BIBLIOTECA
Música
Películas
Programas de televisión
Podcasts
Radio
STORE
iTunes Store
Ping
DISPOSITIVOS
iPhone
COMPARTIDO
Compartir en casa
GENIUS
Genius
LISTAS
iTunes DJ
Agregadas recientemente
Las 25 más escuchadas
Mis preferidas
Música clásica
Música de los 90
ESPAÑOL
IMPORTANTE: SI UTILIZA SU IPHONE, ESTO IMPLICA QUE ACEPTA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE Y DE TERCERAS PARTES:
A. CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA EL IPHONE DE APPLE
B. AVISOS DE APPLE
C. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GOOGLE MAPS
D. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE YOUTUBE
APPLE INC.
CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA EL IPHONE
Licencia de un solo uso
POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE ("LICENCIA") ANTES DE UTILIZAR EL IPHONE O DESCARGAR LA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE QUE ACOMPAÑA A ESTA LICENCIA. UTILIZARLO O DESCARGAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE, SEGÚN SEA EL CASO, SE INTERPRETARÁ COMO UN HECHO INEQUÍVOCO DE QUE ACEPTA LAS CLÁUSULAS DE ESTA LICENCIA, A MENOS QUE DEVUELVA EL IPHONE DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DE APPLE. SI NO LAS ACEPTA, NO USE EL IPHONE NI DESCARGUE ESTA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, PUEDE DEVOLVER EL IPHONE DURANTE EL PERIODO DE DEVOLUCIÓN ESTABLECIDO A LA TIENDA APPLE O AL ESTABLECIMIENTO AUTORIZADO DONDE LO ADQUIRIÓ Y SOLICITAR SU REEMBOLSO EN
He leído y acepto las condiciones del contrato de licencia de software del iPhone.
Cancelar
Guardar
Continuar

4. Si dispone de cuenta Apple, introduzca sus datos. En caso contrario, marque la opción 'No tengo un ID de Apple'.

5. Seleccione 'Continuar'

6. Introduzca sus datos y el número de teléfono de su iPhone para poder registrarlo.

7. Acepte los términos y condiciones:


Archivo Edición Visualización Controles Store Avanzado Ayuda
iTunes
BIBLIOTECA
Música
Películas
Programas de televisión
Podcasts
Radio
STORE
iTunes Store
Ping
DISPOSITIVOS
iPhone
COMPARTIDO
Compartir en casa
GENIUS
Genius
LISTAS
iTunes DJ
Agregadas recientemente
Las 25 más escuchadas
Mis preferidas
Música clásica
Música de los 90
Términos y condiciones, y política de privacidad de Apple
Lee y acepta estos términos y condiciones para usar este servicio.
Información importante sobre descargas del iTunes Store
• El contenido descargado desde iTunes Store y iBookstore, exceptuando iTunes Plus, iTunes U y Podcasts, emplea tecnología de protección anticopia denominada FairPlay.
• Las descargas de App Store protegidas con FairPlay podrán reproducirse hasta en cinco ordenadores, cinco Apple TVs y los iPods, iPads o iPhones que Ud. posea; el contenido descargado de App Store podrá reproducirse en su iPhone o iPod Touch mediante la utilización de, al menos, la versión 2.0 del software, o en su iPad mediante la utilización de, al menos, la versión 3.2 del software; el contenido descargado desde iBookstore podrá reproducirse en su iPad mediante la utilización de, al menos, la versión 3.2 del software.
• Cada descarga de audio protegida con FairPlay podrá grabarse en CD tantas veces como se desee. Las listas de reproducción que contengan descargas de audio protegidas con FairPlay podrán grabarse en CD hasta siete veces.
• Los CD de audio grabados podrán disfrutarse del mismo modo que la mayoría de CD de audio convencionales. Los videos protegidos con FairPlay de los que se grabe una copia de seguridad en disco podrán reproducirse únicamente con iTunes.
• Las canciones iTunes Plus ofrecen la más alta calidad de sonido disponible y no utilizan FairPlay. Las canciones iTunes Plus podrán guardarse, copiarse o grabarse en la medida razonablemente necesaria con fines particulares y no comerciales.
• Las películas alquiladas podrán reproducirse en un solo ordenador, Apple TV, iPad, iPod o iPhone en cada momento. Ud. dispondrá de 30 días para empezar a visionar una película alquilada y de 48 horas para verla tantas veces como desee una vez
He leído y acepto estos términos y condiciones.

8. En el caso de no disponer de cuenta Apple, le pedirá los siguientes datos:

Archivo Edición Visualización Controles Store Avanzado Ayuda
iTunes
BIBLIOTECA
Música
Películas
Programas de televisión
Podcasts
Radio
STORE
iTunes Store
Ping
DISPOSITIVOS
iPhone
COMPARTIDO
Compartir en casa
GENIUS
Genius
LISTAS
iTunes DJ
Agregadas recientemente
Las 25 más escuchadas
Mis preferidas
Música clásica
Música de los 90
Crear un ID de Apple
Con un ID de Apple puedes descargar tus canciones favoritas o elegir entre miles de películas y muchos otros artículos.
Correo electrónico: mhurtado@di.uc3m.es
Éste será tu nuevo ID de Apple.
Contraseña:
Las contraseñas deben constar de al menos 8 caracteres e incluir un número, una mayúscula y una minúscula. No uses espacios ni repitas el mismo carácter 3 veces seguidas; tampoco debes usar tu ID de Apple ni una contraseña que ya hayas usado durante el año pasado.
Verifica:
Vuelve a escribir tu contraseña para verificarla.
Introduce una pregunta y una respuesta para ayudarnos a verificar tu identidad si se te olvida tu contraseña.
Pregunta:
Respuesta:
Debes introducir tu fecha de nacimiento.

9. Con estos datos ya se ha creado su ID de Apple y tiene el iPhone registrado y sincronizado como se puede ver en el recuadro rojo de la siguiente imagen:

En este punto, podría configurar qué elementos se sincronizarán entre el dispositivo y su PC, para ello consulte la sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

Cómo desconectar el iPhone del ordenador

Puede desconectar el iPhone del ordenador en cualquier momento. Sin embargo, si lo desconecta durante una sincronización, es posible que algunos datos no se sincronicen hasta la próxima ocasión en que conecte el iPhone al ordenador.

Cuando el iPhone esté sincronizándose con el ordenador, el iPhone mostrará “Sincronización en curso”. Si desconecta el iPhone antes de concluir la sincronización, algunos datos no se transferirán. Cuando finalice la sincronización, iTunes mostrará el mensaje “La sincronización del iPhone ha terminado”.

Para **cancelar una sincronización**, arrastre el regulador del iPhone.

Si recibe una llamada durante la sincronización, esta se cancelará y podrá desconectar el iPhone para contestar a la llamada. Conecte el iPhone tras la llamada para terminar la sincronización.

Conexión a Internet

El iPhone se conecta a Internet mediante una red Wi-Fi o una red de datos de telefonía móvil. El iPhone realiza las siguientes operaciones, por este orden, hasta que establece conexión:

1. Se conecta a través de la última red Wi-Fi utilizada que se encuentre disponible.
2. Si no hay ninguna red Wi-Fi disponible que se haya utilizado previamente, el iPhone muestra una lista de las redes Wi-Fi situadas en el radio de alcance. Pulse una red y, si es necesario, introduzca la contraseña para acceder a ella. Junto a las redes que requieren contraseña aparece el icono de un candado (véase los apartados **Cómo conectarse a red Wi-Fi-UC3M en el iPhone y Cómo conectarse a la red Eduroam en el iPhone)**
3. Si no hay redes Wi-Fi disponibles o si decide no acceder a ninguna, el iPhone se conecta a Internet a través de una red de datos de telefonía móvil. Puede impedir que el iPhone utilice datos de redes de telefonía móvil nacionales e internacionales en
4. y **Bloquear la itinerancia de Datos en el iPhone** respectivamente.
5. Si no hay redes Wi-Fi disponibles y no hay ninguna red de datos de telefonía móvil disponible, el iPhone no podrá conectarse a Internet.

Nota: A menos que disponga de una conexión 3G, no podrá usar Internet a través de una red de datos de telefonía móvil durante una llamada. Debe disponer de una conexión Wi-Fi para usar apps de Internet mientras habla por teléfono.

Cómo conectarse a red Wi-Fi-UC3M en el iPhone

Los ajustes Wi-Fi le permiten activar la función Wi-Fi y acceder a redes Wi-Fi.

Activar Wi-Fi: Seleccione Ajustes > Wi-Fi y active Wi-Fi.

Conectarse a una red Wi-Fi: ,

1. Seleccione '**Ajustes' -> 'Wi-Fi'**
2. espere un momento a que el iPhone detecte las redes disponibles en el radio de alcance
3. Seleccione la red Wifi-UC3M de la lista.
4. Ya está conectado.

Tras acceder manualmente a una red Wi-Fi, el iPhone se conectará automáticamente a dicha red siempre que esté en su radio de alcance. Si hay más de una red anteriormente utilizada dentro del radio de alcance, el iPhone se conectará a la última empleada.

Cuando el iPhone está conectado a una red Wi-Fi, el icono Wi-Fi de la barra de estado en la parte superior de la pantalla muestra la calidad de recepción de la señal. Cuantas más barras haya, más fuerte será la conexión.

Icono conexión Wifi:

Cómo conectarse a la red Eduroam en el iPhone

1. Descargue el instalador eduroam Configuration Assistant Tool, disponible en https://asyc.uc3m.es/ios.mobileconfig.

   Puede utilizar una aplicación de lectura de códigos QR para evitar tener que copiar esta dirección, por ejemplo la que está incluida dentro del App corporativa "UC3M":

2. Se inicia la instalación del perfil, para ello acepte el consentimiento de utilización dela red eduroam y siga las indicaciones que se muestran a continuación.

3. Deberá introducir el usuario y la contraseña de correo de la universidad. Deberá seguir las indicaciones de la nota escrita a continuación:
   NOTA: deberá tener en cuenta ciertos aspectos a la hora de introducir el login.

   - **ALUMNOS**: introducirá el **NIA** seguido de **@alumnos.uc3m.es**
     Ejemplo: 100014840@alumnos.uc3m.es

- **PAS/PDI:** introducirá el **login** de usuario seguido de **@** y el **dominio** al que pertenece su cuenta de correo. Tenga en cuenta que deberá introducir su login, no su alias de correo.
  Ejemplo: pepe@pa.uc3m.es
  Ejemplo: pepe@inf.uc3m.es
  Ejemplo: juan@di.uc3m.es

- **Personal de otras universidades adheridas al proyecto EduRoam:** Introducirá el **login** que utiliza en su universidad seguido de **@** y el **dominio** que tiene en la universidad a la que pertenece
  Ejemplo: wilson@ugr.es

Acceso a redes de datos de telefonía móvil

3G, EDGE y GPRS hacen posible conectarse a Internet a través de redes de telefonía móvil disponibles mediante el servicio inalámbrico de su operador del iPhone. Compruebe la cobertura de red del operador de su zona para saber su disponibilidad.

Puede saber si el iPhone está conectado a Internet mediante la red de datos de telefonía móvil si ve el icono 3G (**3G**), EDGE (**E**) o GPRS (**o**) en la barra de estado de la parte superior de la pantalla.

Conexión 3G:

Conexión EDGE:

Conexión GPRS:

Nota: A menos que disponga de una conexión 3G, no podrá recibir llamadas mientras el iPhone transfiere datos de forma activa a través de una red de telefonía móvil (por ejemplo, mientras descarga una página web). Las llamadas entrantes irán directamente al buzón de voz.

Activar 3G: En Ajustes, seleccione General > Red y pulse “Activar 3G”.

Bloquear la conexión de 3G y Datos móviles en el iPhone

Activar o desactivar 3G: Seleccione, **Ajustes, General > Red** y, a continuación, pulse **desactivar 3G.**

El uso de 3G permite cargar datos de Internet con más rapidez en algunos casos, pero reduce el rendimiento de la batería. Si realiza muchas llamadas de teléfono, es probable que prefiera desactivar 3G para que la batería dure más.

Activar o desactivar los datos de telefonía móvil: Seleccione **Ajustes, General > Red** y, a continuación desactive **"Datos móviles".**

Si los datos de telefonía móvil están activados, no podrá acceder a Internet a menos que acceda a una red Wi-Fi. Los datos de telefonía móvil están activados por omisión.

No se puede desconectar solo el GPRS dejando activado el 3G y viceversa.

movistar 10:12
General
Red
Activar 3G
La tecnología 3G acelera la descarga de datos, pero puede reducir la duración de la batería.
Datos móviles
Itinerancia de datos
Cuando se encuentre en el extranjero, desactive la itinerancia de datos para evitar importantes cargos adicionales al enviar MMS o utilizar el correo electrónico, Internet u otros servicios de datos.
Compartir Internet No
movistar 10:13
General
Red
Activar 3G
La tecnología 3G acelera la descarga de datos, pero puede reducir la duración de la batería.
Datos móviles
VPN Sin conexión
Wi-Fi eduroam

Bloquear la itinerancia de Datos en el iPhone

Cuando se encuentre en el extranjero, desactive la itinerancia de datos para evitar importantes cargos adicionales al enviar MMS o utilizar el correo electrónico, internet u otros servicios de datos. La itinerancia de datos está desactivada por omisión.

1. En '**Ajustes'**-> '**General'** -> '**Red'**
2. **Itinerancia de datos** (desactivar)

Conexión a la VPN de la UC3M

La VPN de la UC3M le permitirá comunicar información privada de forma segura a través de Internet. Los pasos para su configuración son los siguientes:

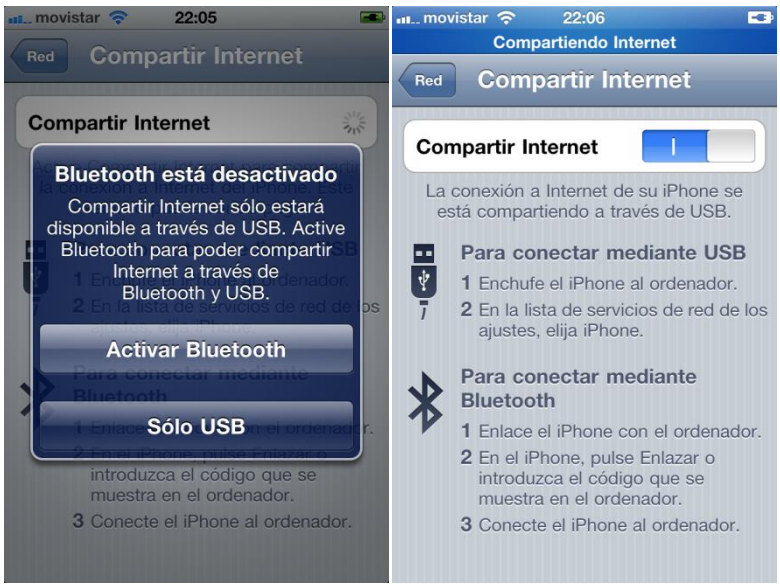
1. En '**Ajustes**'-> '**General**' -> '**Red**' -> '**VPN**'
2. Seleccione '**Añadir configuración VPN**'
3. Introduzca el servidor, la cuenta y la contraseña y pulse '**Guardar**'
4. Active la VPN y si se ha conectado correctamente podrá ver en '**Estado**' que está conectado.

5. En la esquina superior izquierda de la pantalla principal del iPhone puede ver el icono de VPN

Como utilizar el iPhone de cómo modem

Puede conectarse a internet u otros servicios de datos desde un equipo sin conexión mediante su iPhone. Puede conectar el iPhone al ordenador con un cable de conector Dock a USB o mediante Bluetooth.

1. **'Ajustes'** -> **'General'** -> **'Red'** -> **'Compartir Internet'**
2. Active compartir internet
3. Si no tiene activado el Bluetooth, le pedirá que lo active o que sea mediante USB la conexión. Elija la que considere oportuna.
4. Ya puede navegar desde su equipo a través de la conexión del iPhone.


movistar
22:05
Red
Compartir Internet
Compartir Internet
Bluetooth está desactivado
Compartir Internet sólo estará disponible a través de USB. Active Bluetooth para poder compartir Internet a través de Bluetooth y USB.
Activar Bluetooth
Sólo USB
introduzca el código que se muestra en el ordenador.
3 Conecte el iPhone al ordenador.
movistar
22:06
Compartiendo Internet
Red
Compartir Internet
Compartir Internet
La conexión a Internet de su iPhone se está compartiendo a través de USB.
Para conectar mediante USB
1 Enchufe el iPhone al ordenador.
2 En la lista de servicios de red de los ajustes, elija iPhone.
Para conectar mediante Bluetooth
1 Enlace el iPhone con el ordenador.
2 En el iPhone, pulse Enlazar o introduzca el código que se muestra en el ordenador.
3 Conecte el iPhone al ordenador.

Configuración de Servicios UC3M en la nube

Para poder configurar su correo UC3M, sincronizar calendario y contactos, deberá seguir los pasos detallados en el apartado **Configura tu dispositivo: iPhone y iPad** del siguiente enlace:

http://nube.uc3m.es/ayuda

Configuración de cuentas Mobileme

Una cuenta MobileMe gratuita [1]le permite usar "**Buscar mi iPhone**" (no disponible en todos los países o regiones), una función que le permite localizar y proteger la información de su iPhone en caso de pérdida o de robo.

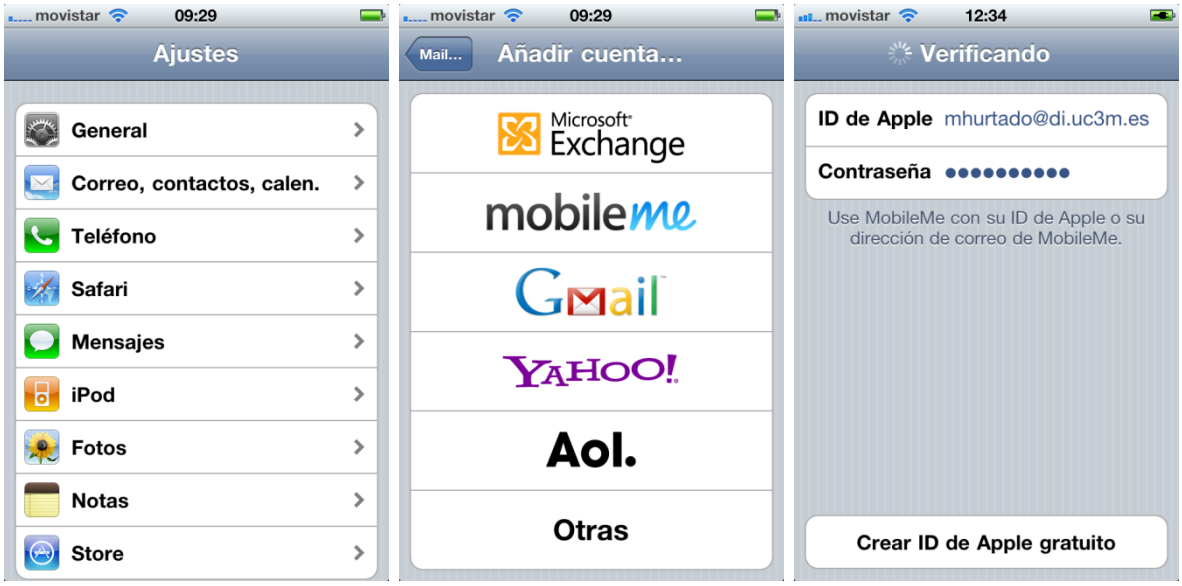
Para poder usar MobileMe en el iPhone, debe configurar una cuenta MobileMe gratuita o una suscripción de pago a MobileMe

Puede **localizar** en todo momento donde se encuentra su dispositivo, **bloquearlo** por contraseña, **borrar los datos** personales e incluso **enviar un mensaje** a la pantalla del iPhone con una alarma, debe seguir estos pasos:

- En el iPhone acceda a: **Ajustes > Correo, Contactos, Cal > Añadir cuenta.**
- Seleccione **MobileMe**.
- Introduzca los datos de su cuenta Apple (si no tiene cuenta, puede crearla en 'Crear ID de Apple gratuito' de la misma pantalla)
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- Asegúrese de que esté activada la función **"Buscar mi iPhone".**

No puede utilizarse más de una cuenta MobileMe simultáneamente para **"Buscar mi iPhone**" y para sincronizar contactos, calendarios, favoritos y notas.

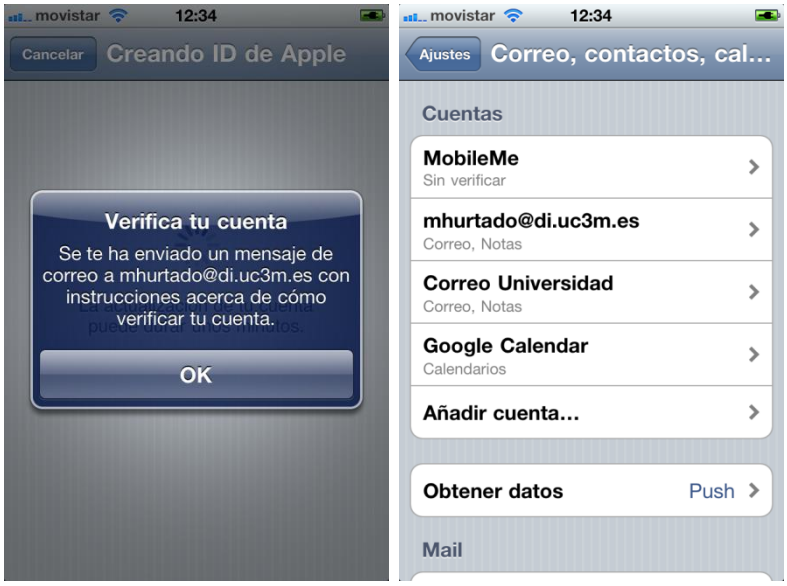
[1] Todos los usuarios que dispongan de un iPhone 4 con iOS 4.2 o posterior tienen a su disposición una cuenta MobileMe gratuita. Si ya ha creado una cuenta para la tienda App Store o para Game Center, puede usar ese ID de Apple para su cuenta MobileMe gratuita. Puede crear un ID de Apple nuevo si aún no dispone de uno, o si desea usar un ID de Apple diferente para su cuenta MobileMe.



- A continuación le pedirá que acepte la condiciones, pulse **'OK'** , **'Acepto'** y luego **'Acepto'** las Condiciones del Servicio.

movistar 12:34
Cancelar
MobileMe
Siguiente
ID de Apple mhurtado@di.uc3m.es
Contraseña
Condiciones de servicio
Las condiciones de servicio de MobileMe han cambiado.
OK
Crear ID de Apple gratuito
movistar 12:34
Cancelar
ID de Apple
Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda.
Capacidad jurídica
Para usar o registrarse en el Servicio: a) debe ser mayor de edad para poder formalizar un contrato vinculante con Apple y b) no puede ser una persona que tenga prohibido recibir el Servicio conforme a la legislación estadounidense o de cualquier otra jurisdicción aplicable, incluido el país donde resida o desde el que utilice el Servicio. La aceptación de estas Condiciones de servicio implica el entendimiento y la aceptación de las mismas. Si aún no ha cumplido la mayoría de edad, pero tiene al menos 13 años, podrá usar el Servicio (sujeto a la legislación local aplicable), pero únicamente si la cuenta que utiliza la ha creado o registrado uno de sus progenitores o tutor legal (consulte la sección 3, más abajo, para obtener más detalles).
Enviar por correo electrónico
Página 1 de 15
Atrás
Acepto
movistar 12:34
Cancelar
ID de Apple
Condiciones del servicio
Acepto las condiciones del servicio de MobileMe.
Cancelar
Acepto

- Le mostrará un mensaje informativo indicando que se ha enviado un mensaje a su correo para verificar la cuenta. Y volverá a la pantalla anterior indicando que su cuenta MobileMe está 'Sin verificar'



- Vaya a su correo electrónico y pulse **'Verificar ahora'** del correo enviado por Apple

Estimado(a) Universidad Carlos III de Madrid:

Has introducido mhurtado@di.uc3m.es como correo electrónico de contacto de tu ID de Apple. Para completar el proceso, debemos verificar que esa dirección de correo electrónico te pertenece. Basta con que pulses a continuación y te conectes mediante tu contraseña e ID de Apple.

Verificar ahora >

¿Por qué te enviamos este mensaje?
Este mensaje se envía cuando alguien añade o cambia la dirección de correo electrónico de contacto de una cuenta de ID de Apple. Si no lo has hecho, no te inquietes. Tu dirección de correo electrónico no puede usarse como dirección de contacto de un ID de Apple sin tu previa verificación.

Para más información, consulta nuestras preguntas frecuentes.

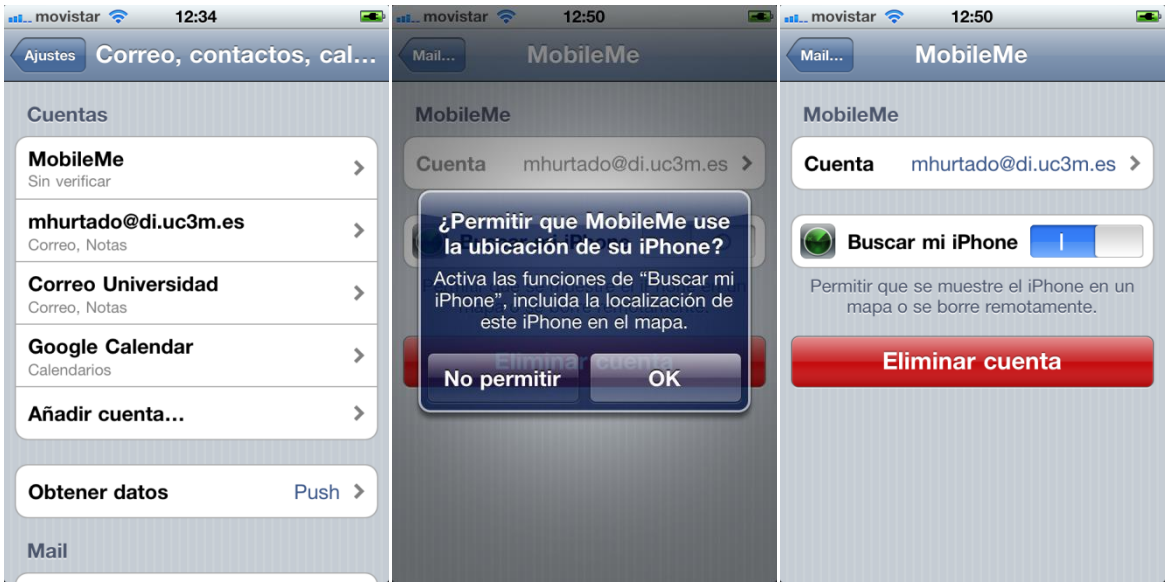
Gracias.
Servicio de atención al cliente de Apple

- Introduzca su ID de Apple y contraseña en la nueva página que se abre y pulse aceptar para que le aparezca la pantalla de verificación:

Store
Mac
iPod
iPhone
iPad
iTunes
Soporte
Mi Apple ID
Verifica tu dirección de correo electrónico.
Dirección de correo electrónico verificada.
Tu dirección de correo electrónico se ha verificado, pero tu cuenta aún no se ha activado.
Usa tu iPhone, iPad o iPod touch para activar tu nueva cuenta MobileMe:
1. Ve a Ajustes
2. Pulsa "Correo, contactos, calendarios"
3. Pulsa tu cuenta MobileMe

- En su iPhone, vaya a **Ajustes > Correo, contactos, calendario**'

- Pulse sobre la cuenta mobileMe creada (sin verificar aún)
- Pulse **OK** para permitir el uso de mobileMe
- Le mostrará un resumen de cuenta con las opciones de desactivar la búsqueda y de eliminar la cuenta



- Acceda a me.com, mediante un explorador, con su ID de Apple y contraseña para ver en el mapa donde se localiza actualmente su dispositivo.

- Pulsando sobre la etiqueta de su iPhone podrá acceder a las opciones que este servicio ofrece: **Mostrar mensaje, bloquear o borrar datos**, que se explican a continuación:

Mostrar Mensaje

- Seleccionando esta opción, podremos enviar un mensaje a la pantalla del iPhone con alarma incluida.

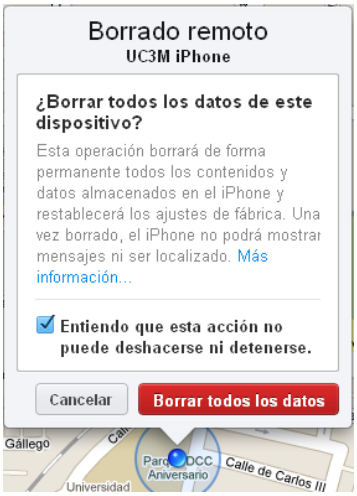
- También se enviará un mensaje a su correo electrónico de confirmación de envío.

Bloquear

- Puede bloquear su iPhone con una clave.

Borrar

- Puede borrar todos sus datos y cuentas


Borrado remoto
UC3M iPhone
¿Borrar todos los datos de este dispositivo?
Esta operación borrará de forma permanente todos los contenidos y datos almacenados en el iPhone y restablecerá los ajustes de fábrica. Una vez borrado, el iPhone no podrá mostrar mensajes ni ser localizado. Más información...
Entiendo que esta acción no puede deshacerse ni detenerse.
Cancelar
Borrar todos los datos
Gállego
Universidad
Aniversario
Calle de Carlos III

Borrado remoto
UC3M iPhone
El dispositivo se está borrando.
Se ha enviado un mensaje de confirmación. El dispositivo dejará de aparecer en esta página.
OK

- Una vez iniciado este proceso no podrá pararlo.
- Se enviará un mensaje informativo a su correo.
- Perderá toda comunicación en remoto con su dispositivo y quedará desbloqueado.

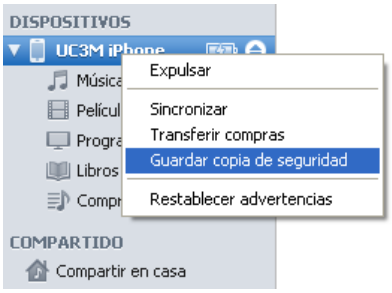
Cómo realizar una copia de seguridad de su iPhone

iTunes hace una copia de seguridad de su dispositivo cada vez que:

- **Sincroniza con iTunes** (de forma automática durante la primera sincronización y cada vez que se conecta al ordenador). La sincronización garantiza que el contenido del iPhone y el contenido del ordenador sean iguales.
- **Actualiza desde iTunes** (automáticamente, sin preguntar)
- **Restaura con iTunes** (le pide que realice una copia de seguridad antes de comenzar con el proceso de restauración)

Puede hacer también una copia de seguridad siguiendo estos pasos:

- En iTunes, pulse con el **botón derecho** sobre el **icono de iPhone** del menú de iTunes
- Seleccione '**Guardar copia de seguridad'**



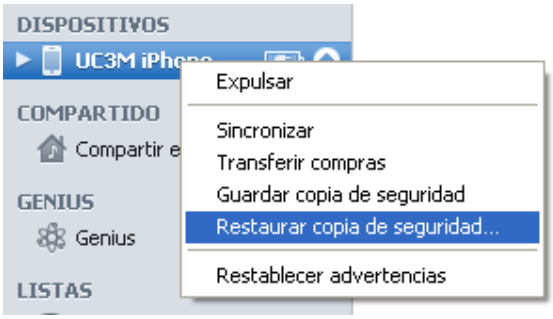
Restaurar datos, descargas, música, vídeos y fotos

Para ello necesita tener una **copia de seguridad** en iTunes. De esta forma, los ajustes de su dispositivo, la música, los vídeos, las fotos y los datos como cuentas de correo se volverán a sincronizar con el dispositivo si la opción "**Sincronizar**" está marcada en las correspondientes pestañas de iTunes.

Para restaurar siga estos pasos:

En iTunes, pulse con el **botón derecho** sobre el **icono de iPhone** del menú de iTunes

Seleccione **'Restaurar copia de seguridad'**

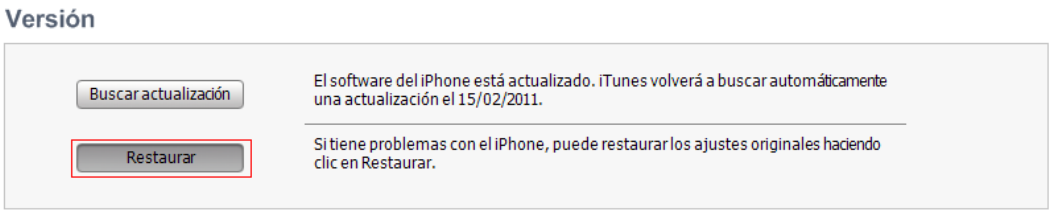


La operación tardará un tiempo dependiente del volumen de información. Después de restaurar la copia, no desconecte el iPhone del ordenador ya que se **reiniciará** para terminar el proceso.

Restaurar valores de fábrica

Si elige restaurar su dispositivo, los contenidos descargados, la música, los vídeos y las fotos **no** se sincronizarán.

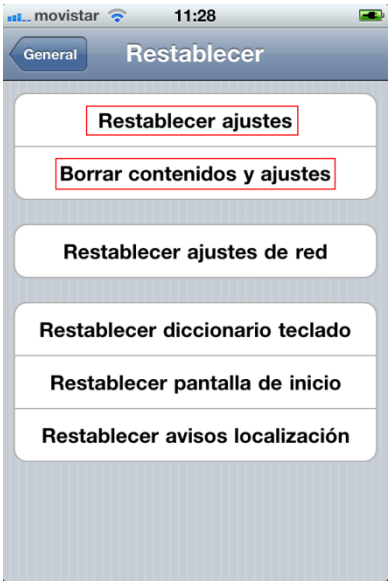
- Para restaurar su iPhone desde **iTunes** siga estos pasos:
    - En la pestaña **'Resumen'** pulse sobre el botón **'Restaurar':**


Versión
Buscar actualización
El software del iPhone está actualizado. iTunes volverá a buscar automáticamente una actualización el 15/02/2011.
Restaurar
Si tiene problemas con el iPhone, puede restaurar los ajustes originales haciendo clic en Restaurar.

- Pulse **'Restaurar'** en la ventana emergente.

iTunes
¿Seguro que desea restaurar la configuración de fábrica original del iPhone "UC3M iPhone"? Todos los contenidos y otros datos almacenados se borrarán.
iTunes verificará la restauración con Apple. Una vez completado este proceso, podrá restaurar sus contactos, calendarios, mensajes de texto y otros parámetros.
Restaurar
Cancelar

- Para restaurar su iPhone desde el dispositivo:
    - Acceda a: **Ajustes > General > Restablecer**
    - Para restaurar los ajustes sin borrar datos ni contenido pulse Restablecer ajustes
    - Para restaurar los ajustes y borrar el contenido pulse Borrar contenidos y ajustes.



Se restablecerán todos los ajustes. Los datos y contenidos no se eliminarán.
Restablecer ajustes
Cancelar
Se borrarán todos los datos y contenidos y se restablecerán todos los ajustes.
Borrar iPhone
Cancelar

Cómo pasar tus datos del iPhone 3G al iPhone 4G

- Sincronice el viejo modelo 3G en iTunes para que guarde automáticamente una copia del mismo. Consulte " Cómo realizar una copia de seguridad de su iPhone"
- Desconecte y apague el modelo 3G.
- Encienda el modelo 4G y conéctelo a Itunes.
- Itunes detecta el nuevo teléfono y pregunta si quiere restaurar la copia de seguridad existente, acepte la última copia realizada.

- Tras unos minutos la sincronización terminará y ya tendrá en el iPhone 4G sus datos básicos (contactos, listado de llamadas realizadas y perdidas, accesos directos, alarmas, calendario...).
- En esta primera sincronización faltan las aplicaciones descargadas en el 3G, la música y las fotos.

- Para recuperar las aplicaciones, simplemente hay que entrar en la pestaña correspondiente en la configuración del iPhone en iTunes y seleccionarlas

- Vuelva a sincronizar y al cabo de unos minutos ya tendrá todas las aplicaciones en el 4G.

- Siguiendo el mismo esquema que en el paso anterior, seleccione la música que quiera pasar al nuevo teléfono y sincronicé de nuevo.

- Una vez hecho esto, faltan un par de detalles más relacionados con contraseñas. Acceda a la configuración del correo para insertar la contraseña de su cuenta y también acceda a la configuración Wifi para poner la contraseña. (Consulte “Cómo añadir cuentas de correo, contactos y calendarios”)

Qué hacer si le roban el iPhone

Acciones para evitar acceso a datos privados y a cuenta de iTunes Store:

- Cambiar de contraseña la cuenta de iTunes Store
    - Hacer clic en **iTunes** > accedemos a iTunes Store, hacemos clic en enlace **'Tu Cuenta'** que aparecen la primera columna de la derecha.
- Bloquear el dispositivo con contraseña de 4 dígitos desde mobileMe. Acceda al siguiente punto **Proteja su iPhone con clave de seguridad** para ver cómo hacerlo.
- Si la información es vital, se pueden borrar los datos guardados cuando el dispositivo se conecte a una red mediante mobileMe.
- Cambiar la contraseña de su correo electrónico y/o cuentas configuradas en el iPhone
- Llamar a atención al cliente de Apple y abrir una incidencia facilitando el número de serie del iPhone que podemos encontrar en la caja, así cuando sea detectado en un servicio técnico podrá ser retenido como artículo sustraído.
- Avisar a la compañía telefónica para que anulen la posibilidad de utilizar su número telefónico

Proteja su iPhone con clave de seguridad

Código de 4 dígitos

Debido a que su iPhone puede contener información sensible y confidencial le recomendamos protegerla ante posibles pérdidas.

Una forma muy fácil y segura de proteger el acceso a su iPhone es utilizando la funcionalidad de 'Bloqueo con código' que le permite bloquear su iPhone con una contraseña de 4 dígitos.

Si quiere activar la contraseña de 4 dígitos siga estos pasos:

- Acceda a: **Ajustes > General > Bloqueo con código**
- Introduzca una clave de 4 dígitos.

Si no quiere introducir la clave cada vez que su Iphone se bloquea, puede configurar que la clave se solicite únicamente después de una hora sin utilizar el iPhone:

- Acceda a: **Ajustes > General > Bloqueo con código > Solicitar**
- Seleccione **'Tras una hora'**.

Telefonía IP: 3cx Phone

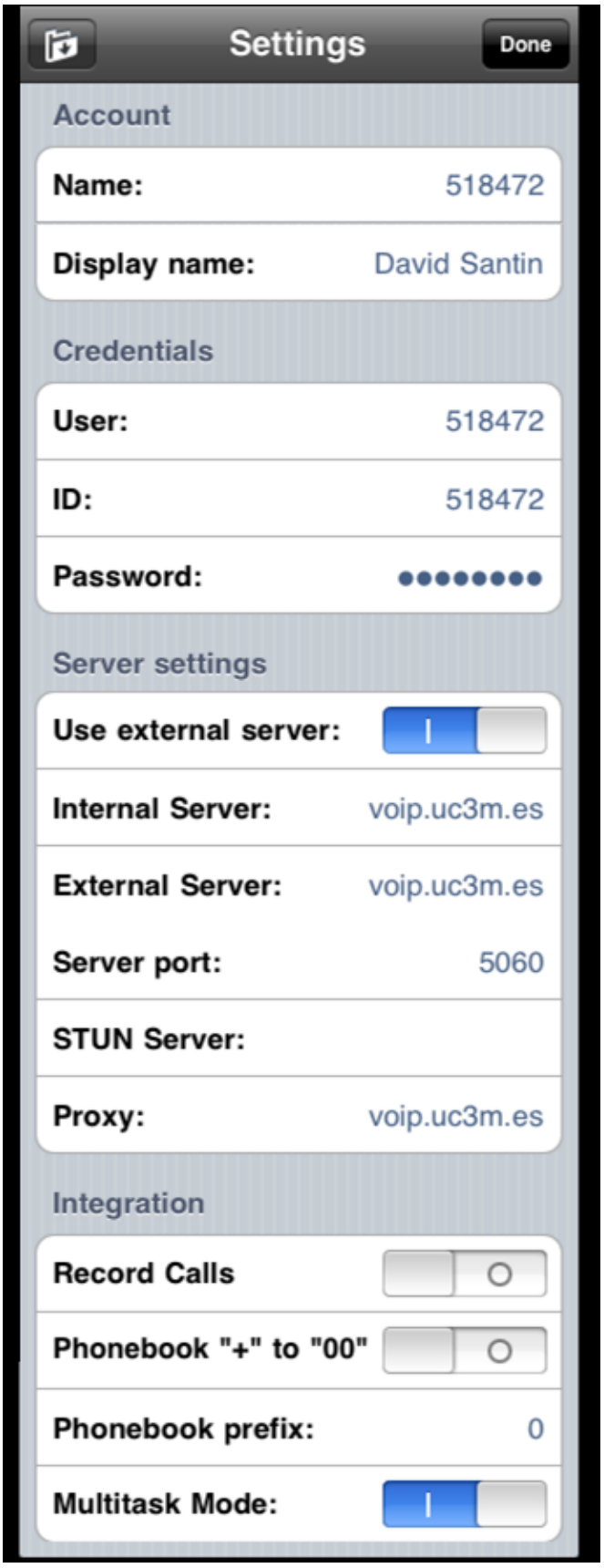
Para poder utilizar el servicio que ofrece la Universidad Carlos III de telefonía IP en su iPhone es necesario que instale una aplicación. El Servicio de Informática aconseja el uso de '3cx Phone', que además de ser gratuita, su configuración es muy sencilla. Para instalarla y configurarla siga estos pasos:

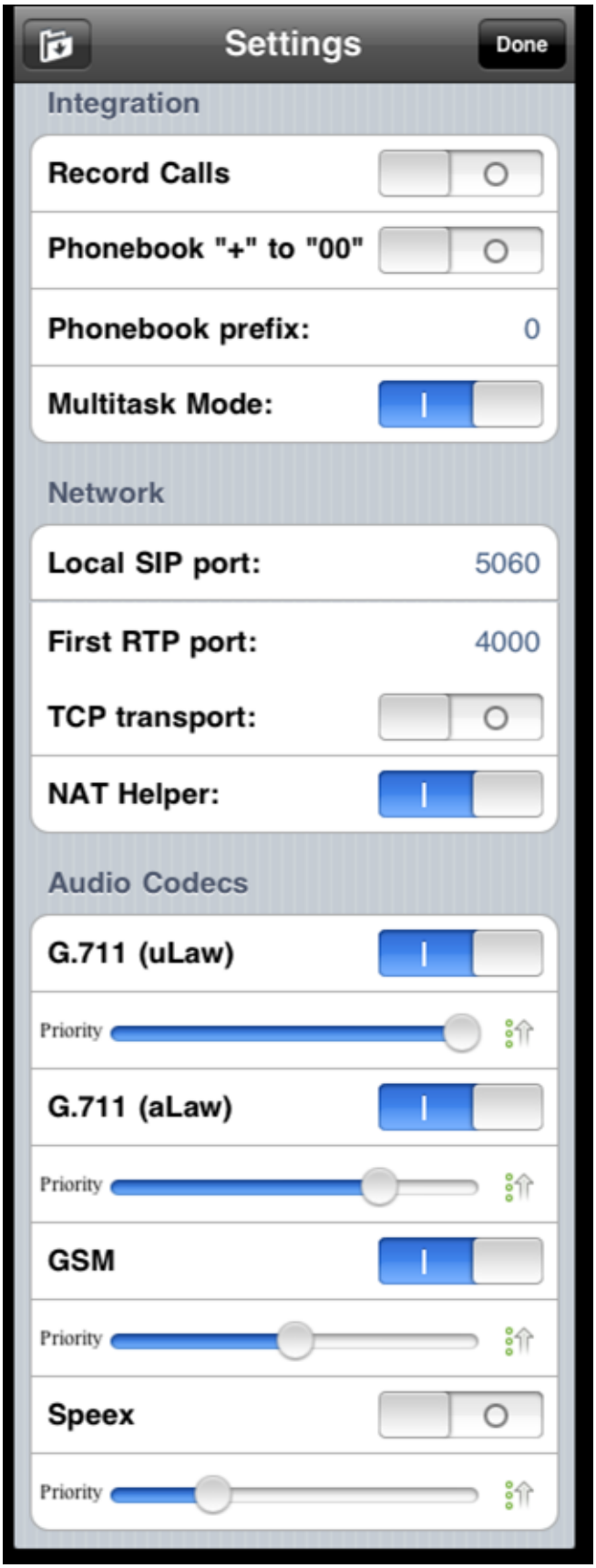
- Busque '3cxphone' en Apple appstore de su teléfono.
- Instale la aplicación.
- En el escritorio de su terminal, aparecerá el siguiente icono:

- Para ejecutarla, pulse dos veces sobre dicho icono.
- Pulse sobre 'Set account' para abrir los ajustes de la cuenta:

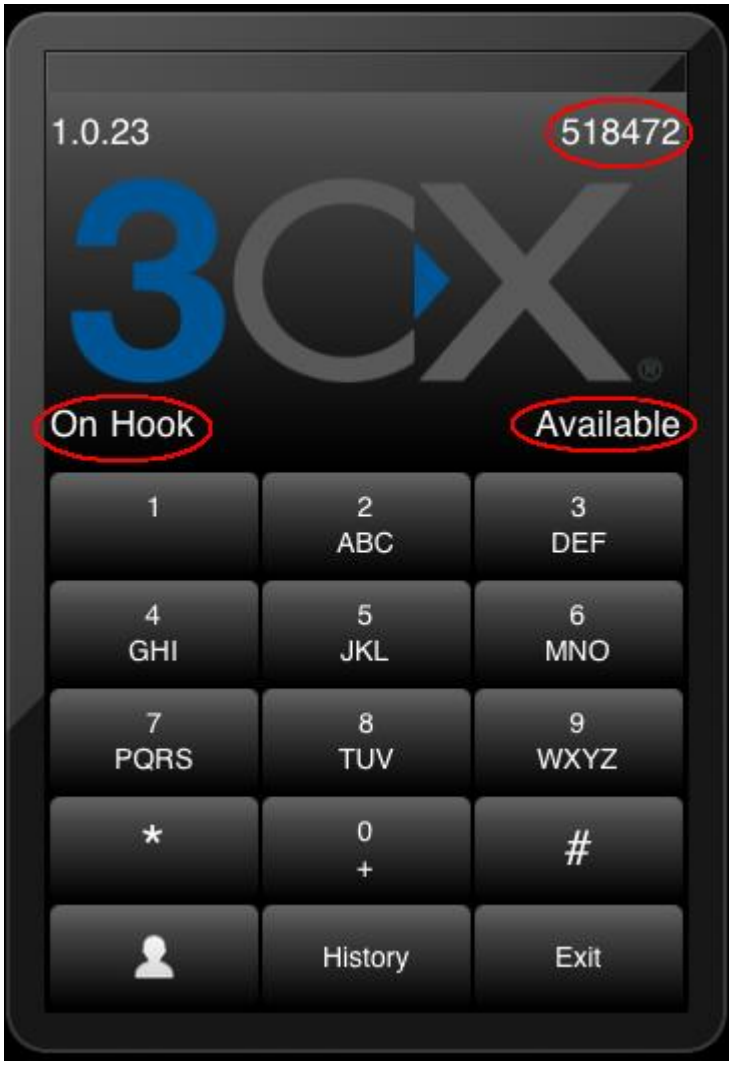
-

- Introduzca los siguientes parámetros:





- Para finalizar pulse el botón ‘Done’ de la esquina superior derecha
- Si se ha registrado correctamente, le aparecerán en pantalla los siguientes mensajes:



Buzón de voz

Tiene varias opciones para activar o desactivar el buzón de voz en su iPhone, en función de la situación de respuesta que desee:

- **No respuesta** (Si no se atiende la llamada)

  Activación: **61*123 # Tecla de llamada
  Desactivación: ##61# Tecla de llamada
  Consulta: *# 61# Tecla de llamada

- **No localizable** (apagado o sin cobertura)

  Activación: **62*123# Tecla de llamada
  Desactivación: ##62# Tecla de llamada
  Consulta: *#62# Tecla de llamada

- **Ocupado**

  Activación: **67*123# Tecla de llamada
  Desactivación: ##67# Tecla de llamada
  Consulta: * #67# Tecla de llamada

- **Incondicional** (siempre que reciba una llamada)

  Activación: **21*123# Tecla de llamada
  Desactivación: ##21# Tecla de llamada
  Consulta: *#21#Tecla de llamada

Problemas, dudas, FAQ

En caso de tener algún problema con el dispositivo, puedes encontrar la solución al mismo entre las siguientes guías de asistencia:

http://www.apple.com/es/support/iphone/assistant/

Manual de Usuario de Iphone

Para más información del dispositivo, está disponible el manual de usuario de Iphone 4,

- En el propio dispositivo, a través del navegador **Safari**, y a continuación, pulse el favorito “Manual del usuario del iPhone”.
- En cualquier dispositivo, en el siguiente enlace http://manuals.info.apple.com/es_ES/iPhone_iOS4_Manual_del_usuario.pdf